

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden van **WoudStee**

Koepelweg 4

8161 NJ Epe

Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden van WoudStee (hierna: 'de algemene voorwaarden') zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot de vakantiehuisen en andere faciliteiten, die worden verhuurd en geleverd door WoudStee.
2. Op verzoek wordt een exemplaar van deze algemene voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gasten.
3. In deze algemene voorwaarden wordt onder het begrip "gast" verstaan: de persoon of organisatie die met WoudStee een huurovereenkomst sluit met betrekking tot de huur van een vakantiewoning/vakantiehuis en/of het stallen van een of meerdere paarden.
4. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing ongeacht een (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. WoudStee wijst alle algemene voorwaarden waarnaar een gast verwijst of door gast worden gebruikt van de hand.
5. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig als WoudStee en gast dat schriftelijk overeenkomen.

Het verblijf op WoudStee

1. Onderdeel van WoudStee zijn de vakantiewoning "Cornelia" staande en gelegen aan de Sprengenweg 63, 8161 ND te Epe, "Hendrika" staande en gelegen aan de Sprengenweg 75, 8161 ND te Epe de vakantiewoningen "Antonia" en "Marie" en de "Paardenstallen" beide gelegen aan de Koepelweg 4, 8161 NJ te Epe.
2. Elke vakantiehuis mag slechts gebruikt worden door het maximaal aantal personen dat op de website van WoudStee voor het desbetreffende vakantiehuis staat vermeld.
3. Gasten dienen de instructies van WoudStee op te volgen.
4. WoudStee hanteert voor alle vakantiehuisen binnenshuis en in de stallen een niet-rokenbeleid. Buiten roken is toegestaan, mits anderen hiervan geen last ondervinden en gezien de bosrijke omgeving is voorzichtigheid geboden.
5. Als een gast toch rookt in een vakantiehuis van WoudStee dan wordt een bedrag van € 250,- in rekening gebracht ter dekking van de extra schoonmaakkosten.
6. Het is niet toegestaan om open vuur te maken, behalve in de aanwezige barbecue mits deze zo ver mogelijk van het vakantiehuis vandaan geplaatst wordt.
7. Honden zijn op het terrein van WoudStee aangelijnd welkom. Maximaal één huisdier is welkom in het vakantiehuis Antonia en Hendrika. In de vakantiehuisen Cornelia en Marie zijn huisdieren niet welkom.



WOUDSTEE

8. WoudStee aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade in verband met diefstal, ongevallen of schade aan eigendommen, verduistering of verlies van zaken van gasten welke zich in de gehuurde ruimte(n) van de vakantiehuizen, de paardenstallen of op het terrein van WoudStee alsook op het terrein van Cornelia en Hendrika en de Sprengen (waar vakantiehuis Cornelia en Hendrika gelegen zijn) bevinden.
9. Van de gasten van de vakantiehuizen van WoudStee wordt verwacht dat zij verantwoordelijk en oplettend met de geboden spullen omgaan.
10. Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van WoudStee dienen door de gast onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan WoudStee.
11. Een gast huurt een vakantiehuis of stal per dag en heeft toegang tot het vakantiehuis op de gereserveerde dag vanaf 14:00 uur.
12. Het vakantiehuis moet opgeruimd en leeg door gast opgeleverd worden tussen 08:00 en 10:30 uur op de dag van vertrek.
13. WoudStee verzorgt de eindschoonmaak, de daarmee gepaard gaande kosten zijn verplicht voor rekening van de gast.
14. Het parkeren van een paardentrailer kan op de Koepelweg 4 Epe.
15. Gast ontvangt een sleutel van de bij WoudStee gehuurde vakantiehuis. Deze wordt ingeleverd bij vertrek. Gast is zelf verantwoordelijk voor het correct afsluiten van de toegangsdeur(en) van het vakantiehuis. Eventueel verlies van een sleutel is voor rekening van de gast (€ 15,-) en zal bij uitchecken contant voldaan worden.

De paarden en het verblijf op WoudStee

1. Bij de huurprijs van de stalling is het voer, het strooisel en weidegang voor de paarden inbegrepen.
2. WoudStee verzorgt het water en het voer voor de paarden en zorgt ervoor dat de stallen worden uitgemest.
3. Als een paard speciale dieetwensen heeft, dan dient de gast zelf het voer mee te nemen. Gast ontvangt geen korting op de huurprijs van de stalling, als gebruik wordt gemaakt van eigen voer.
4. In overleg met WoudStee wordt de hoeveelheid en soort voer per dag bepaald.
5. WoudStee aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor diefstal, ongevallen, dood, of ziekte of blessure/schade aan een paard, en evenmin voor schade ontstaan als gevolg van het gebruik van door WoudStee aangeboden producten. Het verblijf van een paard op de WoudStee hoeve is altijd voor eigen risico van de eigenaar/gebruiker van het paard.
6. WoudStee is slechts dan ten opzichte van een gast aansprakelijk voor schade indien aantoonbaar is dat deze schade is ontstaan door handelen of nalaten door of namens WoudStee, dat in zeer ernstige mate in strijd is met de zorgvuldigheid die in het kader van de uitoefening van het bedrijf van WoudStee dient te worden betracht, dan wel het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van WoudStee.
7. Paarden die hoesten, ziek zijn of een besmettelijke ziekte hebben, worden niet op het erf van WoudStee toegelaten. Vanzelfsprekend is het erg belangrijk dat de eigenaar/gebruiker van het paard hiervoor verantwoordelijkheid neemt.



WOUDSTEE

8. Paarden die bij WoudStee gestald worden, dienen op tijd ontwormd te zijn en hebben op tijd hun inentingen (onder andere tegen griep en tetanus) gehad, volgens de algemene richtlijnen van dierenartsen. Op verzoek van WoudStee, dient een gast hiervan een bewijs te overleggen. Ook de weidegang gebeurt volledig op risico van de eigenaar/gebruiker van het gestalde paard.
9. De beschadigingen aan de eigendommen van WoudStee zoals onder andere, maar niet uitsluitend, stal, schrikdraad, deur, venster, hooiruif, drink- of voederbak, evenals beschadigingen van gebruikte materialen vallen ten laste van de gast.
10. Op de dag van vertrek uit het vakantiehuis, dienen paarden ook de stal voor 10:30 uur te hebben verlaten. Paarden mogen langer op het erf verblijven. De paddocks, rijbak en het weiland zijn hiertoe beschikbaar. Om uiterlijk 12:00 uur moeten de paarden en alle eigendommen van het erf zijn. Het afwijken van deze tijden kan alleen door een nacht bij te boeken.
11. Indien een paard van een gast verzorging of behandeling door een dierenarts nodig heeft, dan schakelt de gast zelf een dierenarts in.
12. In situaties van nood is WoudStee zelfstandig bevoegd om een dierenarts in te schakelen. Of er sprake is van een noodgeval, is ter beoordeling van WoudStee.
13. De kosten van veterinaire verzorging of behandeling is niet in prijs inbegrepen en wordt afzonderlijk door de gast direct aan de dierenarts vergoed.

De reservering bij WoudStee

1. Reserveringen bij WoudStee zijn definitief. Een herroepingsrecht (de zogeheten bedenkenperiode) van 14 dagen, is (overeenkomstig artikel 6:230p Burgerlijk Wetboek) niet van toepassing op de overeenkomsten die een gast sluit met WoudStee.
2. WoudStee neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan 18 jaar zijn niet geldig.
3. Reserveren geschiedt via de website, telefonisch of per e-mail en op basis van beschikbaarheid. Bij het plaatsen van een reservering is de beschikbaarheid zoals deze getoond wordt op de website www.WoudStee.nl leidend.
4. Na ontvangst van een reserveringsverzoek stuurt WoudStee een bevestiging per email. Waarmee de reservering definitief is.
5. Bij het plaatsen van de reservering vraagt WoudStee uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor de reservering. WoudStee gaat zorgvuldig met deze gegevens om zoals gast kan lezen in de privacyverklaring van WoudStee op onze website.
6. De betaling geschiedt via het reserveringssysteem op onze website. De gast krijgt voor elke reservering een bevestiging per e-mail.
7. De tarieven zijn te vinden op de website van WoudStee.
8. Betaling van de huursom dient te geschieden als volgt:
 - Direct na ontvangst van de bevestiging van een reservering: 50% van het totaalbedrag.
 - Uiterlijk 14 dagen voor de aankomstdatum: de resterende 50% van het totaalbedrag.
9. Bij voortijdig vertrek door een gast uit het vakantiehuis vindt geen restitutie plaats.
10. Bezoekers mogen niet zonder toestemming van WoudStee en zonder bijbetaling overnachten in het vakantiehuis van de gast.
11. WoudStee behoudt zich ten alle tijden het recht voor bij gewijzigde omstandigheden de boeking eenzijdig te kunnen annuleren en zal in voorkomend geval de gast hierover informeren.



Annulering door de gast, omboeking, of vervanging personen

1. Een gast kan altijd annuleren. Bepalend voor de hoogte van de annuleringskosten is het moment van ontvangst van de annulering bij WoudStee. De gast wordt aangeraden om per email te annuleren.
2. Als een gast wil annuleren, dan berekent WoudStee annuleringskosten voor de huurperiode en/of onkosten. Bij de berekening van de annuleringskosten wordt rekening gehouden met de gereserveerde huurperiode en de andere services, behorende bij de reservering. De annuleringskosten bedragen:
 - Bij annulering tot de 42^{ste} kalenderdag (exclusief) voor de afgesproken aankomstdatum de aanbetaling, maar niet meer dan 35% van de reissom;
 - Bij annulering vanaf de 42^{ste} kalender dag (inclusief) tot de 28e kalenderdag (exclusief) voor de afgesproken aankomstdatum: 35% van de reissom;
 - Bij annulering vanaf de 28^{ste} kalenderdag (inclusief) tot de 21e kalenderdag (exclusief) voor de afgesproken aankomstdatum: 40% van de reissom;
 - Bij annulering vanaf de 21^{ste} kalenderdag (inclusief) tot de 14e kalenderdag (exclusief) voor de afgesproken aankomstdatum: 50% van de reissom;
 - Bij annulering vanaf de 14^{de} kalenderdag (inclusief) tot de 5e kalenderdag (exclusief) voor de afgesproken aankomstdatum: 75% van de reissom;
 - Bij annulering vanaf de 5^{de} kalenderdag (inclusief) tot de afgesproken aankomstdatum: 90% van de reissom;
 - Bij annulering op de afgesproken aankomstdatum of later: de volledige reissom.
3. Het bij annulering verschuldigde bedrag dient door de gast te worden overgemaakt op de bankrekening van WoudStee.
4. Wanneer een voorschot is betaald, zal deze evenredig aan bovenstaande door WoudStee worden terugbetaald.

Overig

1. Op de overeenkomsten tussen WoudStee en gast is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en de Nederlandse rechter bevoegd.
2. De administratie van WoudStee is bepalend bij een geschil tussen WoudStee en gast, tenzij bewijs van tegendeel door de gast.
3. Op het erf van WoudStee en in de paardenstallen zijn camera's aanwezig.
4. Indien gast deze algemene voorwaarden niet nakomt of overtreedt, kan WoudStee met onmiddellijke ingang de toegang tot de vakantiehuisen en het terrein van WoudStee ontfangen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en/of opgaaf van redenen en zonder restitutie van de huursom/de verblijfskosten.

